

索引号:	11220000MB157230X9/2025-01567	分类:	市场管理与综合执法;通知
发文机关:	吉林省文化和旅游厅	成文日期:	2025年07月08日
标题:	关于加强临时性重大文旅活动交通、通信等应急保障工作的通知		
发文字号:	吉文旅联发〔2025〕16号	发布日期:	2025年07月31日

关于加强临时性重大文旅活动交通、通信等 应急保障工作的通知

吉文旅联发〔2025〕16号

各市（州）、长白山管委会、梅河口市文旅局、交通运输局、通信管理办公室：

近几年来，随着全省文旅产业的快速发展，人员集中且规模较大的文旅活动日渐增多，因部门协同不足，活动现场的应急保障方面突发问题时有发生，直接影响到游客的体验感，也带来一定的安全隐患。为切实做好全省大型文旅活动期间交通运输和通信服务保障工作，现就有关事项通知如下：

一、提高重视程度。大型文旅活动能够有效激发“吃住行游购娱”全链条消费需求，扩大就业规模，带动居民收入提升，对于加快打造全省旅游万亿级产业和助力全省经济社会发展具有重要意义。在组织大型文旅活动前，各地要建立完善党委政府牵头抓总，文旅、交通、通信、公安等行政部门共同参与、各负其责的联合保障专班，提前分析好客流趋势，科学预测研判现场情况，制定切实可行的应急保障方案，统筹活动期间交通管控、安保、运输调度、应急响应等工作，确保活动安全有序。要协调相关部门向基础电信企业免费开放活动场地基础设施，遵循多建少拆原则，完善活动场地通信基础设施建设，形成以固定公共通信为主、以应急通信为辅通信保障格局，力争彻底解决大型活动网络信号薄弱的问题。

二、加强沟通协调。在大型活动举办前，活动主办方、文旅、交通运输、通信管理等行政部门和单位要组织召开风险评估会议，活动主办方应将必要的现场保障费用纳入成本预算。属地文旅行政部门应提供客流预测分析报告，交通行政部门应提供规划运力调配方案，通信管理行政部门应提供现场通信保障方案，确保工作环节有效衔接，活动信息互通共享。在大型活动正式开始后，要实时共享现场客流热力分布、交通拥堵路段、现场手机信号强度、安保人员布控等数据和信息，支撑总协调部门科学研判和决策。

三、注重复盘总结。大型文旅活动结束后，活动主承办方，文旅、交通运输、通信管理等行政部门要组织开展联合复盘，针对可能存在的应急保障预案不合理、现场交通拥堵、应急处置漏洞、手机通信不畅等问题进行研究分析、

总结经验、分析不足，为优化各部门之间协作流程，进一步完善应急保障方案提供有价值的参考信息。

此外，各地要强化节假日、旅游旺季等重点时段，旅游集散中心、旅游景区（点）等重点区域的旅游客运监督管理，加强工作协作配合。文旅行政部门要加强旅行社管理，依法查处未经许可经营旅行社业务、出租或者出借旅行社业务经营许可证、未取得导游证从事导游活动、向无相应许可资质的客运企业等不合格供应商订购产品和服务等违法行为。交通运输部门要在大型活动举办场所周围从严查处非法营运车辆。通信管理部门要加强手机通信保障能力，确保处处、时时通信信号畅通，做好游客通信服务。

吉林省文化和旅游厅 吉林省交通运输厅 吉林省通信管理局

2025年7月8日