

索引号:	11220000MB19566296/2024-03215	分类:	其他;通知
发文机关:	吉林省医疗保障局	成文日期:	2024年11月18日
标题:	关于印发《吉林省医保领域助力冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力16项服务举措》的通知		
发文字号:	吉医保办〔2024〕34号	发布日期:	2024年11月19日

关于印发《吉林省医保领域助力冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力16项服务举措》的通知

吉医保办〔2024〕34号

各市（州）医疗保障局、长白山管委会医疗保障局、梅河口市医疗保障局：

为贯彻国务院办公厅印发《关于以冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力的若干意见》，落实《关于印发吉林省医疗保障助力体育事业健康发展实施方案的通知》（吉医保联〔2024〕13号）和《关于印发吉林省医疗保障助力旅游产业发展实施方案》（吉医保联〔2024〕10号），围绕冰雪运动和冰雪旅游中异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众对医保服务实际需求，推进医保服务与冰雪活动融合，推动打造具有国际影响力的冰雪经济聚集区，结合我省实际，制定了《吉林省医保领域助力冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力16项服务举措》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

吉林省医疗保障局办公室

2024年11月18日

吉林省医保领域助力冰雪运动高质量发展 激发冰雪经济活力16项服务举措

一、优化医疗保障服务

1. 上门帮办代办服务。为省内冰雪运动学院参保的运动员和教练员，提供上门帮办代办服务，帮助他们快速完成异地就医备案、增减员和转移接续手续。为患有运动损伤、职业病等特殊疾病的运动员和教练员，提供深入的医保政策解读和专业的代办服务，确保在家即可办理医保业务。

2. 远程帮办代办服务。向冰雪赛事活动、冰雪主题旅游相关项目涉及的异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众提供“线上办”“视频办”等远程帮办代办服务，协助完成医保相关手续和操作。同时，提供就医购药指引等医保服务，确保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众在就医过程中得到充分指导和帮助。

二、开通就医结算“绿色通道”

3. 优化就医结算服务。优化定点医药机构异地就医直接结算服务，方便异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众在定点医药机构就诊、药店购药、慢特病门诊待遇的顺畅结算。

4. 设立快捷结算窗口。在冰雪运动场所、冰雪游乐场所、公共冰雪场馆、滑雪旅游度假地、冰雪主题的乡村旅游重点村镇、冰雪运动学院、旅游景区、度假区，冰雪经济集聚区等区域，与就近定点医疗机构合作设置异地游客医保

快捷结算窗口，观众只需在此窗口出示有效证件和医保卡，即可享受快速、便捷的医保结算服务。

5. 急诊住院治疗备案登记。优化异地备案流程和医保费用结算支付保障机制，对于异地旅游、比赛或观赛的参保患者发生急诊住院治疗的，救治医疗机构将为其办理急诊登记。对于异地长期居住但未办理异地备案的，在出院结算前办理备案登记后再办理医保结算，享受相应医保待遇；对于医疗机构救治旅游、比赛或观赛的参保患者高额住院费用或者住院时间较长的，医疗机构可以向医保部门申请单独支付结算，保障患者治疗。

6. 业务办理“绿色通道”。为省内参保持“吉享卡”“吉健卡”的“优秀运动员及教练员”开辟“绿色通道”做好医保服务保障，在办理关系转移接续、异地就医等各项医保业务时，享受“绿色通道”“一对一”专属服务。

7. 重点医院科室专享服务。选择重点医院将专项服务内容纳入医保服务协议，为省内参保持“吉享卡”或“吉健卡”的“优秀运动员及教练员”提供精细化、人性化的全流程点对点就医服务。设立异地游客医保服务岗，与骨科等重点科室建立创伤急救绿色通道，优先挂号诊治，协助解决就医结算困难，确保确需紧急救治的参保群众得到及时救治。

8. 落实门诊慢特病跨省费用直接结算病种扩围。在高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析和器官移植术后抗排异治疗5种门诊慢特病基础上，按照国家要求，加快落实拓展的5种跨省直接结算门诊慢特病病种范围。异地游客、运动员、教练员以及赛事观众等办理慢特病备案后，可在开通相关门诊慢特病异地定点医疗机构，享受相关病种治疗费用跨省直接结算服务。

9. 进一步扩大医保便捷支付范围。推进就医购药“一码办”，在全省实现医保电子凭证在就医购药全流程应用。省内参保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众不需持实体卡，凭医保电子凭证就可以看病买药。进一步探索刷脸等生物识别手段在就医购药中的应用。上线“线上亲情付”功能，省内参保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众可以通过手机等移动设备直接进行医保费用的支付，减少现金交易和排队等待的时间。

三、畅通游客医保服务咨询专线

10. 高效回复医保问题。收集定点机构就医服务信息、急诊就医等异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众高频问题，通过公众号、小程序等渠道推出问题集锦专栏，有针对性地高效高质回复异地游客、运动员、教练员或观众医保问题，提升运动员、教练员或观众的满意度和获得感。

11. 畅通医保服务热线。在12393医保客服平台开通冰雪旅游、冰雪赛事医保服务热线直通车，为异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众提供医保服务咨询服务。同时，采取“旅游诉求”“冰雪赛事诉求”工单跟踪专办的方式，确保异地游客、运动员、教练员或赛事工作人员、观众问题能够得到及时、有效地解决。

四、多渠道设立“医保驿站”

12. 设立冰雪“医保驿站”。在冰雪运动场所、冰雪游乐场所、公共冰雪场馆、滑雪旅游度假地、冰雪主题的乡村旅游重点村镇、冰雪运动学院、旅游景区、度假区，冰雪经济集聚区等区域，依托游客中心、定点医药机构、银行网点等第三方合作单位设立“医保驿站”，为异地游客提供医保咨询、帮代办等一站式服务。

13. 设立移动式“医保驿站”。在冰雪赛事活动、冰雪主题旅游演艺项目等，根据比赛或活动场地和观众规模，设立移动式“医保驿站”，临时为异地游客、运动员、教练员和赛事工作人员、观众提供医保咨询、帮代办等一站式服务。

五、开展医保宣讲活动

14. 上门宣讲医保知识。到冰雪运动学院宣讲医保知识，为师生、运动员及教练员详细讲解基本医疗保险、大病保险及普通门诊、慢特病保障待遇、异地就医结算流程等内容，并现场解答各类医保问题。

15. 与冰雪赛事、冰雪主题旅游演艺合作宣传。在各类冰雪赛事活动、冰雪主题旅游演艺项目中，融入医保政策知识，如在比赛间隙播放医保知识宣传片，或在赛事周边产品上印制医保宣传语等方式向群众介绍医保政策和福利。

16. 设立现场宣传点。在冰雪运动场所、冰雪游乐场所、公共冰雪场馆、滑雪旅游度假地、冰雪主题的乡村旅游重点村镇、旅游景区、度假区，冰雪经济集聚区，现场设立医保知识宣传点，通过悬挂条幅、展板、海报、发放宣传手册等形式，向观众和参赛者普及医保政策、参保流程、报销范围等关键信息。