

省级 12345 热线归并优化任务清单

一、整体并入

序号	名称	号码	责任单位	归并时间	备注
1	全国统一科技公益服务电话	12396	省科技厅	5月1日至 5月31日	
2	全国电信用户申诉渠道咨询电话	12300	省通信管理局	9月1日至 9月30日	
3	全国统一民政服务电话	12349	省民政厅	6月1日至 6月30日	
4	全国统一自然资源违法举报电话	12336	省自然资源厅	6月15日至 7月15日	
5	全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话	12312	省商务厅	7月1日至 7月31日	
6	全国统一旅游资讯服务电话	12301	省文化和旅游厅	7月15日至 8月31日	与双号并行 12318同时进行
7	人口和计划生育法律法规咨询及 举报投诉服务专用电话	12356	省卫生健康委		已整合到 12320
8	火灾隐患举报投诉电话	96119	省消防救援总队	8月1日至 8月31日	
9	全国统一知识产权维权援助公益 服务电话	12330	省市场监管厅		已整合到 12315
10	全国统一食品药品监督举报服务 电话	12331	省市场监管厅		
11	全国价格投诉举报统一电话	12358	省市场监管厅		
12	全国质量技术监督系统和出入境 检验检疫统一电话	12365	省市场监管厅		
13	全国防震减灾公益服务电话	12322	省地震局	8月15日至 9月15日	

二、双号并行

序号	名称	号码	责任单位	归并时间	备注
1	全国公共法律服务专用电话	12348	省司法厅	6月15日至7月15日	设专家座席
2	全国人力资源和社会保障服务电话	12333	省人力资源和社会保障厅	9月1日至10月31日	设专家座席
3	环境保护投诉举报电话	12369	省生态环境厅	5月15日至6月15日	
4	全国住房和城乡建设服务电话	12319	长春市政府	12月31日前	省里未设,此号码由长春市住房城乡建设委员会使用
5	全国统一住房公积金热线服务电话	12329	长春市政府	12月31日前	设专家座席,省里未设,此号码由长春市住房公积金管理中心使用
	长春省直住房公积金管理分中心	96889	省管局	6月1日至6月30日	设专家座席
6	全国交通运输服务监督电话	12328	省交通运输厅	5月1日至5月31日	
7	全国农业系统公益服务电话	12316	省农业农村厅	7月1日至7月31日	设专家座席
8	全国文化市场举报电话	12318	省文化和旅游厅	7月15日至8月31日	与整体并入12301同时进行
9	全国统一公共卫生公益服务电话	12320	省卫生健康委	8月1日至8月31日	设专家座席
10	全国统一安全生产举报投诉电话	12350	省应急厅	8月15日至9月15日	
11	12315市场监管投诉举报热线	12315	省市场监管厅	9月1日至10月31日	
12	医疗保障服务热线	12393 (96618)	省医保局	9月15日至10月15日	设专家座席
13	全国扶贫监督举报平台电话	12317	省扶贫办	10月1日至10月31日	
14	全国残疾人维权服务电话	12385	省残联	10月15日至11月15日	

三、设分中心

序号	名称	号码	责任单位	归并时间
1	全国统一海关公益服务电话	12360	长春海关	5月1日至6月15日
2	全国税务系统统一电话	12366	省税务局	10月1日至11月15日
3	全国烟草专卖品市场监管举报电话	12313	省烟草局	7月1日至8月15日
4	国家移民管理局 12367 咨询服务热线	12367	省公安厅	5月1日至6月15日
5	全国邮政业用户申诉电话	12305	省邮政管理局	9月1日至10月15日