

索引号:	11220000013544605G/2026-00742	分类:	人大代表建议;议案
发文机关:	吉林省交通运输厅	成文日期:	2026年05月18日
标题:	对省十四届人大五次会议第252号代表建议的答复		
发文字号:	吉交议字〔2026〕9号	发布日期:	2026年05月28日

## 对省十四届人大五次会议第252号代表建议的答复

吉交议字〔2026〕9号

平继栋代表:

您在省十四届人大五次会议上提出的《关于加强延边州高速公路特色服务区建设的建议》收悉,经认真研究办理,现答复如下:

### 一、优化路网功能布局,提升综合服务效能

延边州作为我省向东开放的重要门户,具有独特的交通优势。一是充分发挥高速公路路网资源优势,结合延边州境内高速公路服务区地理区位及产业布局,不断优化服务区功能布局,探索打破传统交通运输与文旅产业的边界。2024年,在天池服务区以“灵鹿、长白山自然风景元素”为核心,打造凝霞秋色秋季特色景观和长白山自然景观微缩影;在雁鸣湖服务区以“丹顶鹤、大雁等湿地文化”为核心,依托雁鸣湖、镜泊湖等自然资源,打造了室外花海、休闲廊道、景观小品等。二是在配套扶持基础上,为进一步加强延边高速公路特色服务区建设,将结合延边州地理区位和产业布局,在具备条件的服务区提供相应场地,探索增设物流中转、应急保障等配套功能,推动高速路网从“交通通道”向“发展通道”转型升级,更好展现地方地域文化特色。同时,我厅正与汪清县共商签订交旅融合发展战略合作框架协议,以汪老高速建设为契机,探索推进“交旅产”融合各项合作。

### 二、深挖民俗文旅资源,打造特色服务窗口

我省高度重视交通运输与相关产业的融合发展,一是在延边地区部分服务区经营业态中,已引进明太鱼干、汤饭等地方特色的商品及餐饮,全面向过往司乘人员宣传展示朝鲜族象帽舞、传统民族服饰等非遗技艺及民俗文化,提供沉浸式体验。我厅诚挚欢迎延边州各级文旅部门、文化协会、非遗保护中心及广大传承人积极参与,携手将高速服务区打造为展示延边民族文化魅力的“微窗口”。二是加强特色产品展销,2025年9月我省高速公路建立了以“兴农、富农、乐农”为宗旨的“乐农农”自有特产品牌,围绕吉林大米、长白山人参、黄松甸黑木耳等吉林省地理标志产品,利用服务区开展品牌销售。同时,线上端同步推出“吉高商城”微信小程序进行线上销售。该平台于2025年10月正式上线运营,创新推出“购物赠积分抵扣高速通行费”政策,用户每消费一定金额可获得相应积分,积分可直接用于抵扣吉林省内高速公路通行费,实现了“线上购物”与“高速出行”的良性互动。

### 三、突破传统服务模式,升级群众出行体验

随着自驾游市场的蓬勃发展,公众对高品质出行服务的需求日益增长。我省高速公路服务区始终坚持以满足服务群体出行需求作为服务原则,全面升级服务区基础服务设施。一是持续推进服务区“厕所革命”和公共设施升级,完成延边州境内所有高速公路服务区公共卫生间升级改造,实现母婴室、无障碍设施、第三卫生间全覆盖,保障服务区24小时热水全面供给。同时,在所有服

务区卫生间全覆盖配置厕纸和皂液等便民服务设施，于细微处体现服务温度。二是在部分服务区建设完成“司机之家”，满足货运司机“喝热水、吃热饭、洗热水澡、睡安稳觉”的核心需求，免费为货车司机提供停车休息、热水供应、饭菜加热、淋浴、洗衣等5项基本服务。通过一系列保障提升工程，持续提升服务区综合服务功能，全面满足各类群体的出行需求。三是加快新能源设施布局，在延边州境内服务区建有快速充电设施260个，其中大功率充电设施54个，实现已运营高速公路服务区充电基础设施全覆盖，切实解决新能源车主“里程焦虑”。

下一步，我厅将组织高速公路经营管理单位进一步深化服务区合作机制，在延边州境内深度挖掘地域文化内涵，共同打造特色主题服务区，丰富“乐农农”及“吉字号”特产品品牌推广，更好满足司乘人员高品质、多元化出行需求。

感谢您对我省交通运输事业发展的关心和支持！

吉林省交通运输厅  
2026年5月18日

（联系人：王宁 联系电话：15584247166）

初审：王宁  
复审：田国成  
终审：宋家琦