

索引号:	11220000013545851U/2025-01670	分类:	委员提案;委员提案答复
发文机关:	吉林省商务厅	成文日期:	2025年08月05日
标题:	对省政协十三届三次会议第224号委员提案的答复		
发文字号:		发布日期:	2025年08月05日

## 对省政协十三届三次会议 第224号委员提案的答复

台丽伟委员:

您在省政协十三届三次会议上提出的《关于加快推进家政服务业提质扩容的建议》收悉,经认真研究办理,现答复如下:

家政服务对扩大就业、提高城乡人民生活水平、促进社会和谐具有重要意义。近年来,家政服务业保持快速发展,但仍存在有效供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等问题。我厅高度重视家政服务业工作,会同相关部门共同推动家政服务业提质扩容。

### 一、完善工作机制

建立由发改委、商务厅牵头的工作机制,要求各市州建立家政服务工作协调机制,把推动家政服务业提质扩容列入重要工作议程,构建全社会协同推进的机制,确保各项政策措施落实到位。组织召开会议,推动相关部门和各地认真落实有关要求。目前,全省各市州已建立工作协调机制,2019年6月,发展改革委、商务部启动家政服务业提质扩容“领跑者”试点行动,长春市被列为重点推进城市。下一步,会同相关部门推动政策文件落实落细。

### 二、健全标准规范

按照国家有关部门联合印发的《关于加强家政服务标准化工作的指导意见》(国标委服务联〔2015〕67号),各部门均强化标准体系建设工作,在省市场监管厅支持下,《吉林省家政服务标准化体系研究》项目获准立项,目前已发布《家政服务溯源管理规范》等地方标准8项,后续研究工作正积极推进。

### 三、强化技能培训

创新培训方式,推动职能提升多样化。各部门指导行业协会推广前沿型技能培训和经验分享平台,推动数据源交换和课程代理发布模式升级,通过整合培训资源和创新培训方式,引进开发专业课程、提升师资队伍人才建设,提高行业的专业化水平和发展能力。按照商务部统一部署,利用线上培训资源,组织实施家政服务员技能升级行动,提升家政服务队伍整体素养和服务质量。

### 四、构建信用体系

2019年9月,全面启动家政服务业信用体系建设工作。一是引导家政从业人员和企业主动建立健全信用记录,接受信用监督,倡导消费者在选择家政服务时优先考虑已参与家政服务业信用体系建设的家政从业人员及企业;二是集中开展家政服务业信用体系建设宣传工作,联合省发改委等部门举办家政服务信用体系建设主题宣传活动;三是依托商务部家政服务信用平台,建立吉林省

家政服务公共信息化平台，初步建立了以家政服务企业和家政服务员信用记录为基础的家政服务行业信用体系，为营造诚实守信的家政服务发展环境夯实了基础。

### 五、推动家政服务进社区

为推动家政进社区，省发改委起草并实施《吉林省人民政府办公厅关于深化产教融合的实施意见》，优先将更多的家政服务产教融合实训基地建设项目，纳入中央预算内资金支持范畴，强化家政基础设施建设，提升家政从业队伍素质，为家政进社区打基础、作保障。会同省住房城乡建设厅、省自然资源厅，组织城区人口超过100万的长春市、吉林市开展试点申报工作，经争取，吉林市已纳入国家城市社区嵌入式服务设施建设工程建设范围。目前吉林市正在积极推进。

特此回复，并感谢您对我省家政业的关心和支持。

吉林省商务厅  
2025年8月5日

(联系人：葛勇

电话：85622629)