

索引号:	11220000MB1946754P/2024-02348	分类:	其他;方案
发文机关:	吉林省退役军人事务厅	成文日期:	2024年08月09日
标题:	吉林省退役军人服务“一件事”工作方案		
发文字号:		发布日期:	2024年08月09日

## 吉林省退役军人服务“一件事”工作方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）和省委、省政府相关要求，加快推进退役军人服务“一件事一次办”，制定本方案。

### 一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，实现退役报到、自主就业一次性经济补助金的给付、自主就业教育培训和就业创业指导、户口登记（退役军人恢复户口）、核发居民身份证、社会保险登记、军地养老保险关系转移接续、社保卡申领、基本医疗保险参保和变更登记、基本医疗保险关系转移接续、预备役登记11项退役军人服务“一件事”高效办理。

### 二、工作安排

（一）加强工作谋划。组织对退役军人服务“一件事”涉及事项的办理流程、办理要件、办理时限等要素进行梳理。优化办事流程，推动申请表多表合一，减少审批环节和审批要件，推动在市、县（市、区）退役军人服务中心采取“线上+线下”方式办理退役军人服务一件事。压实部门责任，坚持问题导向，缩短审批时限，结合实际统筹开展工作。

（二）做好系统研发。组织相关部门业务流程优化升级和数据共享前期准备，编制全省统一的退役军人服务“一件事”办事指南，为全面运行做好准备。推动市、县（市、区）退役军人服务中心（站）设置线下退役军人服务“一件事”服务窗口，实现线上线下融合高效办事。

（三）组织系统试运行。选取自主就业退役士兵数量较为适中的地区开展试运行，检测退役军人服务“一件事”实际运行情况。坚持问题导向组织试运行，向试点地区收集问题清单，分析问题形成原因并研究解决。

（四）广泛开展宣传。各相关单位结合实际做好本部门、本系统操作指南制定、协调对接、系统业务培训等工作。加大政策推广宣传和解读工作，在各级退役军人服务中心（站）、部门门户网站等新媒体平台广泛宣传，确保广大退役军人知晓。

(五) 退役军人服务“一件事”正式运行。总结试运行期间工作经验，梳理工作中好的做法，巩固工作成果，突出问题整改，持续推进退役军人服务“一件事”工作提质增效。

### 三、保障措施

退役军人工作政策性强，涉及面广，社会关注度高。各级各部门要将退役军人服务“一件事”工作纳入重要日程，统筹推动，密切配合，要压实工作责任，按照职责分工对照退役军人服务“一件事”具体事项，明确退役军人办理相关业务需要提供的信息、材料以及相关业务在系统内要实现的功能，确保系统高效运行。要加强对退役军人服务“一件事”的应用推广，在本部门办事窗口、互联网平台等多种渠道广泛开展宣传，提升退役军人服务“一件事”知晓度和使用率，最大限度方便退役军人办事。要加强正面舆论引导，对发现的问题及时跟踪督办，切实提高办事服务质效，不断提升退役军人获得感和满意度。

吉林省公安厅

吉林省人力资源和社会保障厅

吉林省退役军人事务厅

吉林省政务服务和数字化建设管理局

吉林省医疗保障局

吉林省社会保险事业管理局

吉林省军区动员局

2024年8月9日