

索引号:	11220000013544496H/2023-02107	分类:	人大代表建议;议案
发文机关:	吉林省民政厅	成文日期:	2023年06月05日
标题:	对省十四届人大一次会议第0033号代表建议的答复		
发文字号:	吉民议字〔2023〕1号	发布日期:	2023年06月26日

对省十四届人大一次会议第0033号代表建议的答复

吉民议字〔2023〕1号

尊敬的沈**代表:

您在省十四届人大一次会议上提出的《关于开放部分社区智慧平台功能，共同保障老年人健康生活的建议》收悉，十分感谢您对这项工作的关心和关注。对您提案中提出的“社区智慧平台在征求企业同意，采取择优选择的方式向辖区内卫生医疗机构、药房、生活超市、保洁等业户开放功能，让企业了解社区老年人结构和需求，并提供相关服务保障老年人身心健康”等建议，为我们下步工作提供了有益参考和借鉴，现结合我省实际，对您的建议答复如下:

智慧社区是充分利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术的集成应用，为社区居民提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境，从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种新的管理形态的社区。近年来，我省积极推进改革创新，不断提升城乡社区治理现代化水平。一是各地自主推进智慧社区建设。长春市二道区、南关区、吉林市丰满区、临江市承接全国社区公共服务综合信息平台和智慧社区试点任务并取得扎实成效，长春市所辖县（市、区）实现了“一门式、一张网”社区公共服务模式应用全覆盖；吉林市开发“互联网+社区+民政”信息系统，着力打造全科式社区综合信息服务平台，实现社区管理数字化、社区治理精准化、社区服务精细化。2020年，松原市宁江区正式启动“智慧社区”综合管理服务云平台建设项目，以“网格员”为抓手的“五长制”基层工作架构的建设平台，采用“自下而上”的设计原则，实现“4+4+N+1”的功能架构，通过“智慧宁江”微信公众号为统一入口进行登录，实现文宣、疫情一键上报、政务服务、基础数据采集、便民应用等多个板块的应用，真正实现了打通服务群众的“最后一米”。二是统筹推进省级智慧社区信息平台建设。为贯彻落实民政部等9部委联合印发的《关于深入推进智慧社区建设的意见》，我厅会同省直相关部门研究起草了《关于推进智慧社区建设的实施意见》，明确了智慧社区建设10项具体任务举措，推广“一站式”智慧便民服务，全面打造数字社区生活新图景，提高社区居民生活质量。目前，正在走文件会签程序，拟以部门联合文件形式印发。

同时，为积极应对人口老龄化挑战，给予老年人提供更加方便可及的养老服务，省民政厅积极推进社区养老服务平台建设，打造以照护为主业、辐射社区周边、兼顾上门服务的社区养老服务网络。一是加大综合嵌入式社区养老服务中心建设力度。2022年，将综合嵌入式社区居家养老服务中心建设列为省政府民生实事项目，支持在街道层面建设55所具备全托、日托、上门服务等功能

的养老服务综合体。目前，全省街道层面社区综合养老服务中心达到 179 个。二是开发建设居家老年人巡访关爱系统。面向全省老年人，开展居家养老关爱服务。截至目前，全省已累计走访老年人家庭 73.29 万户，采集老年人数据 83.04 万人，巡访 8 类重点老年人 30.51 万人次。三是积极推进智慧养老平台建设。印发《吉林省社区居家养老服务改革试点方案》，提出推进“智慧养老”工作举措，开发完善“智慧养老平台”，将居家养老服务、智能监测、“三床联动”、适老化改造等场景纳入平台管理，实现服务预订、服务提供、服务结单、智能设备应用、家庭适老化改造的全场景展示。

智慧社区建设是数字政府建设在社区层面的延伸，也是加强基层治理智能化建设的重要举措，更是一项庞大持久的系统工程，协调工作量和难度都非常大。下一步，我们将立足我省实际，因地制宜，试点先行，逐步推进智慧社区建设。一是尽快推进试点工作。做好省级平台一期项目开发建设，鼓励各地因地制宜拓展特色应用，及时总结推广各地好经验好做法。二是着力为基层赋能减负。积极协调政数、公安、住建、政法等部门，打通数据信息壁垒，推动部署在不同层级、不同部门的各类信息系统与智慧社区综合信息平台联网对接或向其迁移集成，逐步实现基层“数据一次采集多方利用”。三是立足实际，稳步推进。智慧社区建设是长期系统工程，一方面要注意学习借鉴外省成熟经验，另一方面也要注意结合我省实际，稳步探索推动智慧社区基础设施和应用终端建设。在平台开发建设过程中，我们将通过技术手段，与省级“居家老年人巡访关爱系统”“智慧养老平台”进行对接，共享相关数据资源。同时，开放部分社区智慧平台功能，鼓励支持有条件的企业、医疗卫生机构、生活超市、家政服务等用户入驻平台，通过平台信息实时监测，实现对老人健康状况、各类养老服务机构、社区照料中心、服务网点、服务人员的工作情况进行实时信息化管理，并采用电话热线、门户网站、微信公众号、移动端等渠道，精准对接为老服务需求，实现对老年人顾问咨询、生活照料、紧急救援、健康管理等全方位养老服务供给。

以上答复如有不妥之处，敬请您批评指正。最后，再次对您表示衷心感谢！也希望您一如既往对我省社区治理工作给予关注关心和大力支持，特别是给我们工作多提宝贵意见和建议，谢谢！

吉林省民政厅

2023 年 6 月 5 日