

索引号:	11220000013544357T/2011-00396	分类:	综合业务、政务督查;通知
发文机关:	吉林省人民政府办公厅	成文日期:	2011年01月20日
标题:	吉林省人民政府办公厅关于印发省政府副秘书长、办公厅主任吴玉珩在省政府督查管理系统培训会上讲话的通知(吉政办函〔2011〕14号)		
发文字号:	吉政办函〔2011〕14号	发布日期:	2011年01月20日

**吉林省人民政府办公厅关于印发  
省政府副秘书长、办公厅主任吴玉珩  
在省政府督查管理系统培训会上讲话的通知**

吉政办函〔2011〕14号

各市（州）人民政府，长白山管委会，各县（市）人民政府，省政府各厅委办、各直属机构：

现将《省政府副秘书长、办公厅主任吴玉珩在省政府督查管理系统培训会上的讲话》印发给你们，请认真按照执行。

二〇一一年一月二十日

**省政府副秘书长、办公厅主任吴玉珩  
在省政府督查管理系统培训会上的讲话**

（2011年1月19日）

近几年来，在省委、省政府的领导下，各部门紧紧围绕工作大局，认真履行职责，积极开展工作，有力地推动了省委、省政府决策部署的贯彻落实。但随着经济社会的发展，国际国内形势的不断变化，督查落实工作也面临着新形势、新任务。为了进一步强化对省政府重点工作和领导批示交办事项完成情况的督促检查与动态管理，在省政府领导的支持下，去年下半年省政府办公厅利用电子政务平台，开发建设了省政府督查管理系统。今天把各部门的同志们请来参加培训，就是为了提高大家对建设省政府督查管理系统的认识和实际操作能力，以更好地适应新形势下督查落实工作的新特点、新要求。借此机会，我讲三点意见：

**一、督查落实工作面临的新形势新要求**

（一）经济形势的复杂多变，对督查落实工作提出了更高要求。

今年是“十二五”的开局之年，省委、省政府已经对经济社会发展的各项工作做了全面部署。要抓好贯彻落实，首先要正确分析形势。王儒林省长在前不久结束的全省经济工作会议上强调：当前和今后一段时间，我省面临外部环境变数较多，存在不少挑战和困难。根据中央经济工作会议精神，今年国家将实施积极的财政政策和稳健的货币政策。在财政政策方面，将在优化结构的前提下保持合理的投资规模，但在政策力度上会进行微调，中央预算内投资安排将比上年减少，财政政策的刺激强度会有所下降。在货币政策方面，据了解，国家信贷额度可能减少 1.5 万亿左右。特别是清理规范政府融资平台政策，将对我省大部分靠政府信用融资解决的公益性项目，带来一定的难度。另外一些约束性指标的增加、统计制度的改革、物价上涨的压力和各种不确定性因素，都会造成不利影响。对此，我们应该做好充分的思想准备。这就要求我们要切实把认识和行动统一到中央和省委、省政府对形势的分析判断上来，统一到科学发展、加快振兴、富民强省的目标上来，坚定信心，振奋精神，未雨绸缪，积极应对，适应国家宏观经济政策调整的要求，寻求加快发展的有利契机，用好用活各种积极因素，全面落实中央和省委、省政府的各项决策部署。可见，在当前复杂多变的经济形势下，进一步加强督促检查工作，确保政令畅通，显得尤为重要、尤为迫切。

(二) 加快转变经济发展方式的战略任务，对督查落实工作提出了更高要求。

加快转变经济发展方式是当前经济工作的主线。我们要深刻理解中央和省委、省政府关于加快经济发展方式转变、调整经济结构一揽子决策部署的重要意义，加强督促检查，全面抓好落实。加快经济发展方式转变是一项系统工程，也是长期战略任务，各项工作千头万绪，督查落实工作必须要在重要领域和关键环节下功夫、求实效。根据省委九届十次、十一次全会和全省经济工作会议部署，全面贯彻省委、省政府“三个意见”以及统筹推进“三化”、实施“三动”战略、抓好十大产业发展计划等相关政策措施的落实，是我们当前和今后一段时间督查落实工作的重点。我们一定要从吉林发展全局的战略高度，以只争朝夕、时不我待的精神，积极扩大有效需求，大力发展现代农业、推动工业经济整体跃升，加快推进城镇化，深化改革开放，加大基础设施建设力度，深入实施富民工程，发展各项事业，维护社会稳定，坚决把省委九届十次全会和全省经济工作会议的相关决策部署落到实处。

(三) 人民群众的广泛诉求和殷切期待，对督查落实工作提出了更高要求。

改善民生是经济发展的根本目的，是推进富民工程建设最直接、最有效的抓手。近几年来，我省逐年加大改善民生的工作力度，每年都向社会公开承诺办好若干件民生实事，保持了民生建设的连续性。当前民生工作中遇到的各种问题，不仅反映了群众对自身利益的真实诉求，还反映了群众对通过督促检查解决久拖不决问题的强烈期待，因此督查落实工作必须直面和回应群众的殷切期盼。这就要求我们站在全局和政治的高度，怀着对群众诉求的深厚感情，多听民声、察民意、聚民智，推动各级政府和部门把就业、社会保障、安居、医疗、教育、安全饮水、暖房子、扶贫以及城市安全等重点民生工作做实、做深、做细，使发展成果更多更好地惠及广大人民群众，实现经济发展与民生改善统筹推进，相互促进。

## 二、督查管理系统是完善抓落实工作机制的全新探索

通过创新政府督查落实工作方式方法，建设省政府督查管理系统，进一步完善全员抓落实的工作机制，有利于更好地发挥省政府各部门督查落实的职能作用，在政府系统形成“层层抓落实、人人抓落实、事事抓落实”的良好局面，确保各项重点任务目标的全面完成。

### （一）督查管理系统是做好新时期督查落实工作的创新载体。

随着经济社会的快速发展，各级政府决策部署需要督查落实的事项越来越多，对时效性和实效性要求也越来越高，传统的督查方式、运作机制和工作手段需要在工作实践中走出新路。拓展思路，创新督查落实工作模式，努力实现由传统督查方式向现代督查方式的转变，提高督查落实工作质量和效率，是新时期赋予督查落实工作的新要求。去年，按照省政府主要领导的指示，省政府办公厅有关同志到山西、江苏两省考察了电子政务应用工作情况，他们的经验做法让我们深刻体会到，不断创新工作方法和管理模式，把现代化信息技术运用到具体工作中，使新技术手段与政府工作有机结合，能够有效地推动政府工作进一步规范、高效、有序、透明，提高服务质量和管理水平。考察结束后，办公厅成立了省政府督查管理系统建设领导小组，在学习外省市先进做法的基础上，提出了符合我省实际的建设思路。经过半年紧锣密鼓的工作，利用现有电子政务平台，初步建成了省政府督查管理系统，成为新时期政府督查落实工作的有效形式和创新载体。

### （二）督查管理系统是现代化信息技术在督查落实工作中的有效应用。

省政府督查管理系统基本架构，包含了省政府年度重点工作任务督查、领导批示件督查、重要会议文件决策部署督查、省政府与市（州）政府签订的专项重点工作督查4个子系统。系统具有任务布置、接受办理、时限提醒、反馈更新、督办催办、检索查询、节点监控、统计考核等功能，使工作任务交办、落实情况报送更加简单化。可以让任务督办单位和承办落实单位的相关人员从传统的接待性事务工作中解脱出来，把更多的精力投入到工作落实情况调研上来，认真分析部分工作进展缓慢的原因，及时提出推进工作的意见建议，为领导决策服务，为发展大局服务。由于系统采取任务管理模式，对每项任务的阶段性进展和完成过程都有详细的记录，且不能随意更改，便于对各部门的落实工作进行绩效考核。任务承办部门和协办部门对同一任务有一样的浏览权限，可随时了解全面工作进展情况，增进各单位之间的沟通联系，避免了推诿扯皮。同时，省政府领导可以通过随时查询，及时掌握工作落实中存在的问题和不足，适时进行督查、协调和指导。

### （三）督查管理系统是新形势下开展督查落实工作的机制创新。

省政府督查管理系统的建设，完善并创新了督查落实工作机制。一是建立了即时督查机制。系统中的“督查通知单”明确提出办理时限和相关要求，实现了领导重要批示、重要会议决策、重点建设项目的即时督查和反馈，保证了督查工作的时效性。二是建立了督查台账机制。需督查事项一经录入系统，统

一编号，督查内容自动显示，办理情况一目了然，减少了督查工作的随意性，维护了督查工作的严肃性和权威性。三是建立了督查调研机制。针对系统督办事项在落实中反馈的问题，按照“系统工作规则”要求，督查人员要及时深入实际调查研究，核实情况，掌握第一手资料，提出推进工作的措施建议，实现了督查与调研的有机结合。四是建立了抽查核实工作机制。“系统工作规则”明确提出，督办人员对承办单位在系统中反馈的办理结果，要对照交办要求进行认真审核，必要时采取实地抽查或暗访等方式进行核实，可有效地保证任务落实的质量和效果。

### 三、抓好督查管理系统运行，提升政府执行力

省政府督查管理系统已经省政府同意即将正式投入使用，各部门要充分利用这个系统，认真做好相关工作，推动系统的顺利实施，确保各项重点工作任务和领导批示交办事项的全面落实。

（一）明确责任。各部门要高度重视，严格按照《吉林省人民政府督查管理系统工作规则（试行）》的要求进行操作。要明确1名办公室或综合处领导，具体负责系统运转、沟通协调、及时反馈等工作，同时指定1名具体工作人员，负责做好督查任务的接收、上报、督促、反馈录入等工作。各部门通过督查管理系统反馈落实情况，必须经主管领导进行审核把关，并报主要领导审批，再由操作人员录入系统。省政府办公厅将把各部门落实反馈情况纳入省政府绩效评估。

（二）如实反馈。各单位通过系统报送的落实反馈情况，必须坚持实事求是、讲求时效的原则，严格按照交办单位交办任务时提出的要求，结合工作实际进度，如实报送有关情况，不能只报喜不报忧，更不允许隐瞒问题和矛盾，努力做到客观全面、内容具体、数据详实、语言精炼。对行动迟缓、措施不力、敷衍塞责而影响工作落实的，要进行通报批评；对弄虚作假、虚报瞒报、推诿扯皮且造成严重影响的，将追究有关责任单位和具体工作人员的责任。

（三）强化培训。参加今天培训的同志，要对网络功能、系统使用、具体办理要求等进行认真学习，以便在实际工作中能够正确操作。省政府办公厅要对各联网单位的使用情况进行一次督促检查，重点了解各单位网络连接是否规范，是否确定专人操作，单位负责人是否知晓，系统工作规则是否明了，以及操作中遇到的问题和对系统改进建议等。针对检查发现的问题，要进行现场指导和培训，确保系统正常、有效运行。

同志们，在省政府领导的支持下，省政府督查管理系统即将在省直部门正式运行。这是我们从实际情况出发，创新督查落实工作机制的一次积极有益的尝试。我们相信，在各联网单位的共同努力下，通过督查管理系统的开通应用，必将进一步提高督查落实工作效率，提升政府在新形势下的执行力，为全面落实省委、省政府的各项决策部署做出新的贡献。